

# GARANTİ ŞARTLARI

1.Seramik sağlık gereçleri'nin garanti süresi 10 yıldır ve ürünün teslim tarihinden itibaren başlar.

Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.

2.Seramik sağlık gereçleri'nin beraberinde verilen yardımcı malzeme ve tamamlayıcı ürünler için garanti süresi 2 yıldır.

3.Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması

Hakkında Kanununun 11inci maddesinde yer alan;

-Sözleşmeden dönme,

- Satış bedelinden indirim isteme,

- Ücretsiz onarılmasını isteme,

- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4.Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını satıcı; İşçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5.Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmaması, mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6.Ürünün tamiri süresi 20 iş günü'nü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; Ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7.Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8.Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı nyerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9.Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesi**'nin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piayasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

# BOCCHI SERAMİK SAĞLIK GEREÇLERİ

## Kullanma Kılavuzu

### 1. Montaj kuralları;

#### Genel

Ürünün montajı yetkili servisler veya sertifikalı tesisatçılar tarafından yapılmalıdır.

Montaj alt yapısının hazırlanmasında ürünün teknik kataloğunda belirtilen ölçüleri kullanılmalıdır,

Ürünün montajında, üretici tarafından ürün beraberinde verilen montaj kılavuzları kullanılmalıdır,

Ürünün montajı, ürün ile birlikte verilen montaj malzemeleri ile yapılmalıdır.

Vida ile seramiğin doğrudan teması ürüne zarar vereceğinden, vida ile seramik arasında conta kullanılmadan montaj yapılmamalıdır,

Ürün montajında; çimento, alçı vb. donarken genleşen maddeler kullanılmamalıdır.

#### Lavabo

Armatür deliklerinin açılması ancak üretim aşamasında mümkün olduğundan, ürün siparişi bu durum dikkate alınarak verilmelidir,

Tam ayaklar taşıyıcı olmadığından, lavabolar duvara sabitlenmelidir,

Tezgah altı lavaboların montajında, silikon kullanılarak yapılan sabitleme, aynı zamanda montaj aparatı da kullanılarak güçlendirilmelidir,

Tezgah lavaboların montajında, tezgahın kesilerek açılması için, ürün beraberinde verilen tezgah kesim şalonu kullanılmalıdır,

#### Klozet

Duvara asma bidelerin montajı doğrudan duvara yapılmamalı, duvar içinde hazırlanan özel taşıyıcı sisteme yapılmalıdır,

Asma bidelerin duvar alt yapısındaki, sabitleme civatalarının duvardan uzantıları, bide ile uyumlu ölçülerde olmalıdır,

Asma bidelerin duvar alt yapısındaki, ara musluk ve pis su gider mesafeleri, bide ile uyumlu ölçülerde olmalıdır, Duvara tam dayalı ayaklı bidelerin montajı, duvara sıfır konumunda ve banyonun zeminine yapılmalıdır,

#### Pisuar

Duvar alt yapısındaki, su giriş ve pis su giderlerinin duvardan uzantıları, Pisuarla uyumlu ölçülerde olmalıdır,

Duvar alt yapısındaki, su giriş ve pis su giderleri arasındaki mesafeleri, pisuarla uyumlu ölçülerde olmalıdır,

Pisuarların pis su çıkış borusu ile gider arasında ürün beraberinde verilen plastik kada kullanılmalıdır,

Pisuarın su giriş ve pis su gider bağlantılarının kolay yapılabilmesi için, sızdırmazlık contalarına sadece su veya sulandırılmış sıvı sabun sürülmeli, silikon benzeri yapıştırıcı malzeme kullanılmamalıdır,

## **2. Nakliye, kullanım, bakım ve onarım kuralları;**

Ürünlerin paketlenmesi, üretici tarafından zarar görmesini önleyecek biçimde yapılmış olmakla birlikte, darbe ile kırılabilen bir malzeme olduğundan, taşıma ve depolama sırasında darbelerden korunmalıdır.

Seramik sağlık gereçleri don etkisiyle kırılabilen özellikte olduğundan, ürünler kapalı alanda bulundurulmalıdır,

Klozet ve pisuarların hazne içerisine sifonlarını tıkayacak yabancı maddeler (harç, kireç, çocuk bezi, bez havlu, kağıt havlu, sigara izmariti, vb.) atılmamalıdır.

Paslanmaz malzemedен üretilmiş olan klozet kapak menteşelerinin temizliğinde, paslanma görüntüsüne neden olduğundan, normal veya konsantre çamaşır suyu kullanılmasından malzeme içermeyen sıvı banyo ve mutfak temizlik maddeleri kullanılarak yapılmalı, temizlikte tel benzeri sert temizlik araçları kullanılmamalıdır

Yüzey kalitesine zarar vereceğinden, seramik lavabo ve eviyelerin temizliğinde, kuvvetli kimyasallar, metal temizleyiciler, fırçalar, boya sökücü gibi malzemeler kullanılmasından kaçınılmalıdır.

Seramik Lavabolar, 70 santigrad derece ile 15 derece arasındaki sıcaklık değişimlerine dayanıklı olacak şekilde üretilmiş olduğundan, bu dereceler arasındaki termal şoklara maruz kalmasında bir sakınca bulunmamakla birlikte, yüksek sıcaklıklardaki kaplarla doğrudan temasından kaçınılmalıdır,

Seramik Eviyeler, 90 derece ile 15 derece santigrad arasındaki sıcaklık değişimlerine dayanıklı olacak şekilde üretilmiş olduğundan, bu dereceler arasındaki sıcaklık farklılıklarına maruz kalmasında bir sakınca bulunmamakla birlikte, yüksek sıcaklıklardaki kaplarla doğrudan temasından kaçınılmalıdır,

Mutfak eviyeleri dayanıklı olacak biçimde ve kullanım amaçlarına uygun olarak tasarlanmış ve standartların gereklerini karşılayacak özellikte üretilmiş olmakla birlikte, standardın gerektirdiği sertliğin dışında olan tencere benzeri sert malzemelerin doğrudan eviye yüzeyiyle temas ettirilmesinden kaçınılmalı, seramik ürün, tel süzgeç veya benzeri darbe azaltıcı malzeme ile korumaya alınmalıdır,

Seramik eviyeler, ancak standartların gerektirdiği ölçüdeki darbelere dayanıklı olduğundan, ürün üzerine sert malzeme düşürülmesinden kaçınılmalıdır.

## **3. Garanti kapsamı dışında kalan konular.**

Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmamış olmasından kaynaklanan arızalar,

Ürünün, teknik katalog ve kullanma kılavuzunda belirtilen özelliklere aykırı olarak montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar,

Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma veya depolanması sırasında iyi korunmamasından kaynaklanan hasarlar,

Seramik lavabo ve eviyelerin temizliğinde, asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler veya tel benzeri temizlik araçları kullanılmasından kaynaklanan hasarlar,

Klozet kapaklarının ve menteşelerinin sıvı banyo temizlik maddeleri ile temizlenmesi veya hijyen sağlanması gerekirken, bu işlemlerin uygun olmayan kimyasallar veya konsantre çamaşır suları ile temasından kaynaklanan hasarlar,

Klozetin sifonuna temizlik maddesi veya temizlik maddesi dışında bir hijyen malzemesi döküldüğünde, klozet kapağının her iki parçasının en az 1 saat süreyle açık tutulmamasından kaynaklanan hasarlar,

Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle oluşan arızalar,

Montajda çimento, alçı, vb. donarken genişleyen malzemeler kullanılmasından kaynaklanan hasarlar,

Rezervuar içerisindeki su ile ortam sıcaklığı arasındaki farklılık nedeniyle rezervuarın dış yüzeyinde terleme oluşması.

Seramik ürünlerin üzerine uygun bir altlık kullanılmadan çok aşırı sıcak kapların temasına maruz kalmasından kaynaklanan hasarlar,