

GARANTİ ŞARTLARI

1. Bocchi AYAKLI SETLER ve SIVI SABUNLUKLARDA Garanti süresi 2 YILDIR ve

Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.

2. Bocchi aksesuarların DİĞERLERİNDE Garanti Süresi 5 YILDIR ve Garanti Süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.

3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,

- Satış bedelinden indirim isteme,

- Ücretsiz onarılmasını isteme,

- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını satıcı; İşçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmaması, mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Ürünün tamiri süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; Ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesi**'nin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret**

Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

BOCCHI AKSESUARLARI **Kullanma Kılavuzu**

1. Montaj kuralları;

Genel

Montaj alt yapısının hazırlanmasında ürünün teknik kataloğunda belirtilen ölçüleri kullanılmalıdır,

Ürünün montajında, üretici tarafından ürün beraberinde verilen montaj kılavuzları kullanılmalıdır,

Ürünün montajı, ürün ile birlikte verilen montaj malzemeleri ile yapılmalıdır.

Vida ile aksesuarın doğrudan teması ürüne zarar vereceğinden, vida ile aksesuar arasında conta kullanılmadan montaj yapılmamalıdır,

2. Elektrik bağlantılı aksesuarların montaj kuralları;

El Kurutma, Saç kurutma, Su ısıtıcı ve Işıklı büyüteçli aynaların elektrik bağlantılarında yapılacak herhangi bir hatanın ürüne ve kullanıcıya zarar vermesini önlemek için bu ürünlerin montajı yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.

Nakliye, kullanım, bakım ve onarım kuralları;

Ürün kontrol edilerek teslim alınmalı, herhangi bir eksiklik bulunması durumunda, teslim alma aşamasında tutanak ile tesbit edilip belgelendirilmelidir.

Ürünlerin paketlenmesi, üretici tarafından zarar görmesini önleyecek biçimde yapılmış

olmakla birlikte, darbe ile kırılabilen bir malzeme olduğundan, taşıma ve depolama sırasında darbelerden korunmalıdır.

Aksesuarların temizlik ve bakımında kimyasal içeren maddeler kullanılmamalıdır.

Temizlik ve bakımlarda (yüzeyi çizmeyecek ve zarar veremeyecek) nemli mikrofiber bezlerle silinmelidir.

Sıvı sabunluklarda akışkanlığı yetersiz olan sabun kullanılmamalıdır.

Sıvı sabunluklar uzun süre kullanılmadığında pompalarda tıkinma olabildiğinden, zaman zaman mevcut sabun boşaltılmalı, sıcak su ile doldurulup mekanizma açılana kadar çalıştırılmalı ve suyun boşaltılmasından sonra sıvı sabun doldurulmalıdır. Aksesuarların onarımında, orijinal yedek parçalar kullanılmalıdır.

3. Garanti kapsamı dışında kalan konular.

Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmamış olmasından kaynaklanan arızalar,

Ürünün, teknik katalog ve kullanma kılavuzunda belirtilen özelliklere aykırı olarak montajından ve kullanılmasından kaynaklanan arızalar,

Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma veya depolanması sırasında iyi korunmamasından kaynaklanan hasarlar,

Aksesuarların temizlik ve bakımında kimyasal içeren maddeler ile temas ettirilmesinden kaynaklanan hasarlar,

Ürünü teslim alma aşamasında tutanakla belgelendirilmeyen eksiklikler,

Sıvı sabunluklarda akışkanlığı yetersiz olan sabun kullanılmasından doğan aksaklıklar,

Uzun süre kullanılmayan sıvı sabunlukların, pompalarda tıkinma olabilen mekanizmalarının sıcak su ile açılmadan kullanmaya çalışılmasından oluşan hasarlar,

Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontajdan kaynaklanan arızalar,

Onarımda, orijinal yedek parça kullanılmamasından kaynaklanan aksaklıklar kapsam dışındadır.